

Ursachenorientierte Fragen	Lösungsorientierte Fragen

Welche Ursachen hat das Problem? Wer würde sich freuen, wenn das Ziel nicht erreicht würde? Wer war der Verursacher? Was soll in Zukunft anders sein? Wer ist schuld daran? Was ist das Schlimmste daran? Woran merken Sie, dass Ihr Ziel erreicht ist? Was ist in der Vergangenheit schief gelaufen? Welche Kriterien müsste eine befriedigende Lösung erfüllen? Was müssten Sie tun/unterlassen? „Wieso, wozu, warum?“ Welche Ziele haben Sie?